

## **ACADEMIA DE LETRAS DO BRASIL**

**Escritor, Professor Doutor Paulo Diniz**

**É indescritível a alegria de contar com a imprescindível contribuição e comprometimento de tão nobre cientista, escritor e pesquisador brasileiro. Saiba ser a primeira, precipitando no real as bases de um documento Nacional da classe literária e científica de Membros da Academia de Letras do Brasil, Academia Mundial de Relações Internacionais, Academia Mundial de Direito Internacional, Clube Brasileiro da Língua Portuguesa e entidades de Cultura e Ciências que somam em ideais de evolução e prosperidade dos sistemas políticos, sociais e civilizadores humanos. Suas proposições fazem-se marco à construção contributiva de um Mundo interdependente alicerçado em ideais humanos de cooperação, análise, redimensionamento e redirecionamento de esforços organizacionais coletivos, sem meias verdades.**

**O conteúdo será disponibilizado aos Membros no site da ALB, como base inicial norteadora à elaboração do Documento.**

**Com o evento de suas contribuições, a proposta em pauta deixa de ser um sonho, ganhando máximas de realidade, com embasamento e pressupostos científicos.**

**Sempre soube estar frente a um grande homem!**

**Um forte, eterno e Imortal abraço!**

**Prof. Dr. Mário Carabajal - Ph.D.  
ALB/CONALB – Presidência (29DEZ09; 3:18h.)**

---

**Proposição 001/28DEZ09  
Autor: Professor Doutor Paulo Diniz**

**Sugestões à Carta de Brasília de 23AGO10**

### **CARTA DE BRASÍLIA PRESSUPOSTOS**

- A corrupção reduz a capacidade dos governos de prover as necessidades e serviços básicos;
- A corrupção reduz os investimentos públicos;
- O volume de recursos consumidos pela corrupção seria suficiente para custear os sistemas de saúde e educação do país;
- Não é suficiente apenas o cumprimento de leis, é necessário um forte compromisso político para combater o desperdício e a corrupção.

Proposta : Utilização dos 4 Es: Ética; Eficiência; Eficácia e Efetividade, além do respeito irrestrito aos princípios constitucionais da administração pública, como instrumentos de combate ao desperdício e à corrupção.

O Princípio da eficiência acrescentado pela Emenda Constitucional nº 19/1998, diz respeito à qualidade do serviço prestado. O Estado, ao incluir este princípio, assume a responsabilidade de, além da prestação de serviços, que sejam com qualidade. Ser eficiente significa, no caso de prestação serviços, que esta prestação atenda à finalidade a que foi instituída.

**eficiência:** o uso parcimonioso e racional dos recursos ou insumos cujo contribuição é incorporada ao processo produtivo de um bem ou serviço;

**efetividade:** satisfação da clientela presente e potencial, seja pela extensão da oferta de bens e serviço como pela sua qualidade;

**eficácia:** o grau com que um objetivo, ou uma meta programada é efetivamente cumprida, independente do mérito intrínseco da meta escolhida no planejamento e programada para uma data determinada.

Segundo Peter Drucker em **eficiência** consiste em fazer certos as coisas; **eficácia**, em fazer as coisas certas.

## **Eficiência**

A eficiência representa uma medida segundo a qual os recursos são convertidos em resultados de forma mais econômica. Na [física](#) e [engenharia](#), define-se eficiência como sendo a relação entre a [energia](#) fornecida a um sistema (seja em termos de [calor](#) ou de [trabalho](#)) e a energia produzida pelo sistema (normalmente na forma de trabalho). A eficiência de um processo é definida como:

onde

$W$  é a quantidade de [trabalho](#) útil produzido no processo;  $energia$  é a quantidade de energia oferecida ao sistema.

Num sistema fechado, a eficiência não pode exceder 100%.

## **[\[editar\]](#) Eficiência Econômica**

A eficiência econômica é um termo genérico dado aos valores determinados para uma dada situação, visando estimar a quantidade de desperdício ou "atrito" (ou outras características econômicas indesejadas) presentes no quadro analisado. O equilíbrio na economia, a livre iniciativa do governo tanto para os produtores quanto para os vendedores

- **eficiência:** o uso parcimonioso e racional dos recursos ou insumos cuja contribuição é incorporada ao processo produtivo de um bem ou serviço;
- **efetividade:** satisfação da clientela presente e potencial, seja pela extensão da oferta de bens e serviço como pela sua qualidade;
- **eficácia:** o grau com que um objetivo, ou uma meta programada é efetivamente cumprida, independente do mérito intrínseco da meta escolhida no planejamento e programada para uma data determinada.

Às vezes ocorre confusão no entendimento da diferença entre estes importantes conceitos, levando algumas pessoas a acreditar que se está falando da mesma coisa.

Assim, o propósito da coluna desta semana é explicar e diferenciar os conceitos de eficácia e eficiência.

Eficiência trata de como fazer, não do que fazer. Trata de fazer certo a coisa, e não fazer a coisa certa. Quando se fala em eficiência, está se falando em produtividade, em fazer mais com o mínimo de recursos possíveis.

Já a eficácia trata do que fazer, de fazer as coisas certas, da decisão de que caminho seguir. Eficácia está relacionada à escolha e, depois de escolhido o que fazer, fazer esta coisa de forma produtiva leva à eficiência. A eficácia é o grau em que os resultados de uma organização correspondem às necessidades e aos desejos do ambiente externo.

Tratando-se dos níveis de decisões da empresa, a eficácia está relacionada ao nível tático (gerencial, logo abaixo do estratégico), e a eficiência ao nível operacional (como realizar as operações com menos recursos - menos tempo, menor orçamento, menos pessoas, menos matéria-prima, etc.).

Para fins de analogia e exemplificação, podemos dizer que a eficiência é cavar, com perfeição técnica, um poço artesiano; eficácia é encontrar a água.

Trazendo um pouco o assunto de gestão de pessoas para o tópico, acredito que se deve ser eficaz com as pessoas. As pessoas exigem um tempo certo de relacionamento, conversa e interação. Não podemos tratar uma negociação complexa apenas cuspidando os tópicos da pauta em 15 minutos e esperando um retorno rápido.

Para finalizar, podemos citar Peter Drucker: "eficiência é fazer as coisas de maneira correta, eficácia são as coisas certas. O resultado depende de fazer certo as coisas certas".

